

## FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Provozovatel e-shopu [www.primakytiky.cz](http://www.primakytiky.cz):

Ing. Miroslav Prima

IČO: 44987153

se sídlem: Bylinková 3028/12, Brno, PSČ 628 00

email: [info@primakytiky.cz](mailto:info@primakytiky.cz)

telefon: 602 548 444

(dále jen „prodávající“)

### Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážený, níže uvedeného dne jsem ve Vašem e-shopu vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje níže popsané vady. Požaduji vyřídit reklamaci zákonným způsobem. Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem své právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu, výměnu případně vrácení kupní ceny, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání. (*v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu\**)

Datum objednávky:

Číslo objednávky:

Reklamované položky vč. popisu vady:

*zde je třeba označit reklamovanou položku a vadu podrobně popsat\**

Bude-li reklamace vyřešena vrácením kupní ceny, zašlete peněžní prostředky zpět na účet:

*zde uveďte číslo vašeho účtu\**

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

Email:

Telefon:

V *zde vyplňte místo\** dne *zde doplňte datum\**

*Váš podpis\**

---

*zde doplňte vaše jméno\**

#### Informace ke vzorovému formuláři:

- tento formulář vyplňte a odešlete zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné lhůtě
- formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s reklamovaným zbožím
- text psaný kurzívou a zvýrazněný (\*) slouží jako zvýraznění informace, kterou musíte vyplnit, tento text po editaci formuláře smažte

---

#### Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna v zákonné lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.